2026 年 10 月 1 日
学校法人中西学園

学校法人中西学園 カスタマーハラスメントに対する基本方針

はじめに

学校法人中西学園(以下「本学園」という。)は、設置する名古屋外国語大学、名古屋学芸大学、菱野幼稚園、名古屋ﾌｧｯｼｮﾝ専門学校、名古屋栄養専門学校、名古屋製菓専門学校及び法人の運営を通じて、学生、園児、保護者、保証人、受験生、卒業生、地域社会の皆様（以下「関係者の皆様」という。）との信頼関係を大切にし、教育、研究、保育活動の充実に努めています。

本学園は、関係者の皆様からお寄せいただくご意見、ご要望及びご相談に対し、誠実かつ丁寧に対応いたします。

一方で、社会通念上相当な範囲を超える行為は、教職員の人格及び尊厳を傷つけるだけでなく、教育、研究、保育活動や学習環境に重大な支障を生じさせる場合があります。

本学園は、すべての教職員が安心して職務に従事できる環境を確保するとともに、関係者の皆様との良好な関係を維持するため、カスタマーハラスメントに対して組織として適切かつ毅然と対応いたします。

カスタマーハラスメントに該当する行為の例

次のような行為は、カスタマーハラスメントに該当する場合があります。

- 暴力行為、脅迫、威嚇、恫喝
- 暴言、侮辱、人格を否定する発言
- 長時間にわたる電話や面談等による拘束
- 同じ内容を繰り返す執拗な要求
- 教職員個人への誹謗中傷や SNS 等での中傷行為
- 教職員の個人情報の要求やプライバシー侵害
- 成績、単位認定、進級、卒業判定、入学選考結果等に関する不当な要求
- 不合理な金銭補償や謝罪の要求
- その他、教育、研究、保育活動及び法人運営に支障を及ぼす行為

なお、上記は例示であり、これらに限られるものではありません。

本学園の対応

カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合、本学園は教職員の安全確保を最優先とし、状況に応じて次の対応を行うことがあります。

- 管理職又は組織による対応への切替え
- 複数名による対応
- 面談、電話、メール等の対応方法の変更又は制限
- 文書による回答への切替え
- 学内施設への立入り制限
- 顧問弁護士等の専門家との連携
- 警察、その他関係機関への相談・通報
- 法的措置

皆様へのお願い

本学園は、関係者の皆様との信頼関係を基盤として教育活動を行っています。

相互の人格と尊厳を尊重し、建設的な対話を通じて課題の解決を図るため、ご理解とご協力をお願いいたします。